

HOTELLI KAUAHOEN KROUVIN MATKUSTAJAREKISTERI	
EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointiasiakirja Hotelli Kauhajoen Krouvi / Hillfierce Oy:n matkustajarekisterissä tapahtuvasta matkustajatietojen käsittelystä	
1. Matkustajarekisterinpitäjä	Hotelli Kauhajoen Krouvi / Hillfierce Oy 2815846-7 Topeeka 30, 61800 Kauhajok krouvi@krouvi.fi
2. Yhteyshenkilö matkustajatietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa	Rekisteriin ja rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyvissä asioissa yhteyshenkilö on Heidi Hongisto, 045-1216683, krouvi@krouvi.fi
3. Rekisterin nimi	Matkustajarekisteri
4. Matkustajatietojen käsittelyn oikeusperuste	Asiakasrekisterissä olevien henkilötietojen käsittely perustuu kuluttaja-asiakkaiden ja yritysasiakkaiden asiakkuussuhteeseen Hillfierce Oy:hyn. Rekisterinpitäjä käsittelee asiakastietoja myös rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen perustuen. Tällä perusteella käsitellään henkilötietoja, joita asiakkaalta otetaan pöytä- tai huonevarausta tehtäessä tai huone- ja ravintolalaskutusta varten
5. Matkustajatietojen käsittelyn tarkoitukset	Asiakasrekisterissä olevien asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat: <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan tekemien varausten käsittely. - maksamiseen, laskutukseen sekä maksujen valvontaan ja perintään liittyvä henkilötietojen käsittely. - rekisterinpitäjän liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen. - palveluiden myynti ja toteutus. - asiakassuhteen hoito ja kehittäminen. Matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä käytetään yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi sekä tilastojen laatimiseen.
6. Käsiteltävät matkustajatiedot	Matkustajarekisterissä käsitellään laissa mainittuja matkustajatietoja: <ul style="list-style-type: none"> - matkustajan nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus - mukana olevan puoliso* sekä alaikäisten lasten nimet ja henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat - matkustajan osoite - majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä (mikäli tiedossa) - maa, josta Suomeen saavutaan (jos matkustajan asuinpaikka ei ole Suomi) - matkustusasiakirjan numero (ei tarvita pohjoismaan kansalaiselta eikä Suomessa asualta) - vapaaehtoinen tieto: tapahtuuko majoittuminen vapaaajanvieton, työn, kokouksen vai muun syyn takia. Ryhmämatkalle osallistuvista matkustajista voidaan tehdä yhteinen matkustajailmoitus. <p>* Puolisolla tarkoitetaan aviopuolisoa tai henkilöä, joka elää matkustajan kanssa avioliitonomaisissa olosuhteissa</p>

	tai rekisteröidyssä parisuhteessa.
7. Mistä matkustajatiedot saadaan	Matkustajatiedot saadaan matkustajailmoituksesta, jonka matkustaja tai ryhmämatkan kohdalla ryhmämatkanjohtaja täyttää ja vahvistaa allekirjoituksellaan
8. Matkustajatietojen vastaanottajat tai vastaanottajien ryhmät	Matkustajatietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Viranomaisille matkustajatietoja voidaan luovuttaa lakiin perustuen. Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain mukaan majoitustoiminnan harjoittajan on salassapitosäännösten estämättä toimitettava ulkomaalaista koskevat matkustajatiedot viivytyksettä sen kihlakunnan poliisilaitokselle, jonka toimialueella toiminnanharjoittajan majoitusliike sijaitsee. Poliisilla on oikeus saada muidenkin kuin ulkomaalaisten matkustajien matkustajatietoja, jos ne ovat poliisin virkatehtävien hoitamiseksi tarpeen. Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain nojalla seuraaville viranomaisille on näiden pyynnöstä annettava matkustajatietoja, kun viranomainen tarvitsee niitä laissa tarkemmin määriteltyjen virkatehtävien hoitamiseen: • Rajavartiolaitos • Tullilaitos • Pelastusviranomainen • Terveysturvaviranomainen • Puolustusvoimat
9. Matkustajatietojen siirto EU:n ulkopuolelle	matkustajatietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.
10. Matkustajatietojen säilytysaika	Noudatamme matkustajatietojen säilytyksessä kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Matkustajailmoitukset ja -tiedot säilytetään yhden vuoden ajan matkustajailmoituksen allekirjoittamispäivästä. Tämän jälkeen ne hävitetään
11. Rekisteröidyn oikeuksista henkilötietojen käsittelyyn liittyen	Matkustajatietojen käsittely ja matkustajarekisterin pitäminen perustuu lakiin. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyä itseään koskeviin tietoihin (=tarkastusoikeus) sen selvittämiseksi käsitelläänkö häntä koskevia matkustajatietoja
12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.
13. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt	<p>Matkustajatietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröity voi olla yhteydessä kohdassa 2 mainittuun rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.</p> <p>Tarkastusoikeutta koskeva pyyntö tai muu rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskeva pyyntö rekisterinpitäjälle tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostilla tai postitse. Pyyntö voi myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa.</p> <p>Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä täsmentämään riittävällä tavalla, mitä tietoja tai käsittelytoimia rekisteröidyn pyyntö koskee.</p>

	<p>Sen varmistamiseksi, että matkustajatietoja ei rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyen luovuteta muulle kuin rekisteröidylle itselleen rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä toimittamaan tarkastuspyynnön allekirjoitettuna. Rekisterinpitäjä voi myös pyytää pyynnön tekijää todistamaan henkilöllisyytensä virallisella henkilöllisyystodistuksella tai muulla luotettavalla tavalla.</p>
--	---